

NAJČEŠĆA PITANJA i ODGOVORI

- **Da li treba posebno aktivirati člansku iskaznicu?**

Nakon zaprimljene članske iskaznice morate potpisati Izjavu o preuzimanju i korištenju PIN-a i korisničkog imena i lozinke, koju vam dodjeljuje Glavni povjerenik/ca, te uz koju Vam predaje, nakon potpisa Izjave, zatvorenu kuvertu u kojoj se nalazi četveroznamenkasti PIN te korisničko ime i lozinka za web portal www.union4you.hr.

Člansku iskaznicu nije nakon gornje procedure potrebno dodatno aktivirati, već tu potpisanu Izjavu Glavni povjerenik/ca dostavlja u PRIMUS KARTICU, koja Vam na temelju ispravno potpisane Izjave aktivira istu.

- **Kada članska iskaznica ima raspoloživa sredstva za obustavu na plaću?**

A) Ukoliko PRIMUS KARTICA zaprimi od Sindikata ispravno potpisane izjave do 20-og u mjesecu za te Izjave će biti raspoloživa sredstva dodijeljena prilikom isplate nadolazeće plaće.

B) U suprotnom, ukoliko PRIMUS KARTICA zaprimi od Sindikata ispravno potpisane izjave nakon 20-og u mjesecu te Izjave neće biti prikazane na nadolazećoj plaći, već na prvoj idućoj plaći.

Dodijeljivanje sredstava za obustavu na članskoj iskaznici je jednom mjesečno nakon isplate plaće.

Primjer:

Sve izjave zaprimljene do 20.06.2014. imati će raspoloživ iznos sredstava nakon isplate plaće u 7.mj.2014.

Sve izjave zaprimljene nakon 20.06.2014. imati će raspoloživ iznos sredstava nakon isplate plaće u 8.mj.2014.

- **Kako mogu provjeriti svoj raspoloživ iznos sredstava od obustave na plaću?**

Svoj raspoloživi iznos sredstava od obustave na plaću možete provjeriti na našoj web stranici www.union4you.hr, putem prijave sa svojim korisničkim imenom i lozinkom koja su vam dodijeljena prilikom potpisivanja Izjave o preuzimanju i korištenju PIN-a i korisničkog imena i lozinke.

- **Kako se koristi članska iskaznica kao sredstvo autorizacije obustave na plaću?**

Autorizacija obustava na plaću provodi se putem vašeg PIN-a koji ste dobili također u kuverti, a postupak autorizacije obustave na plaću identičan je postupku kupnje putem kartice tekućeg računa, gdje se unosi 4 znamenkasti PIN na POS uređaju.

- **Koje je obračunsko razdoblje obustava?**

Obračunsko razdoblje obustava je 25-og u mjesecu.

Primjer:

Sve autorizacije izvršene od 25.06.2014. do 24.07.2014. obustavljaju se na plaću u 8.mj, a ostale transakcije od 25.07.2014. do 24.08.2014. obustavljaju se na plaću u 9.mj.....itd.

- **Kada se dodjeljuje raspoloživ iznos sredstava od obustave na plaću?**

Raspoloživ iznos sredstava od obustave na plaću dodjeljuje se nakon isplate plaće, te Vam taj iznos vrijedi do slijedeće isplate plaće. Ukoliko cjelokupan iznos potrošite do 25-og u mjesecu niste u mogućnosti koristiti člansku iskaznicu kao sredstvo autorizacije do slijedeće isplate plaće.

Primjer:

Član ima 2.000,00kn prilikom dodjeljivanja raspoloživog iznosa sredstva.

Ukoliko sve autorizacije izvršene do 25-og u mjesecu iznose 1.500,00kn, član može ostalih 500,00kn autorizirati putem obustave na plaću za sljedeće obračunsko razdoblje s tim da se prilikom isplate plaće nakon dodijele novog raspoloživog limita oduzima sve autorizirano u tom novom obračunskom razdoblju (npr. ukoliko je član potrošio 350,00kn od preostalih 500,00kn u razdoblju od 25. do isplate plaće, od novog limita mu se oduzima 350,00kn).

- **Zašto ne mogu autorizirati kupovinu putem POS uređaja na prodajnim mjestima partnera?**

- A) nemate dovoljno dodijeljenih sredstava na iskaznici
- B) niste potpisali Izjavu o preuzimanju i korištenju PIN-a i korisničkog imena i lozinke
- C) nemate odobrena sredstva na iskaznici
- D) niste unijeli ispravan PIN

- **Što ako zaboravim/izgubim PIN za autorizaciju?**

Ukoliko izgubite/zaboravite PIN, preuzmite obrazac na web stranici www.union4you.hr, pod Sindikati imate obrazac za izradu novog PIN-a u PDF formatu.

Obrazac je potrebno isprintati, popuniti, i potpisati od strane člana i Glavnog povjerenika/ce.

Glavni povjerenik/ca mora poslati skeniran obrazac na e-mail: pin@union4you.hr.

Novi PIN se šalje kuvertiran na adresu podružnice, a Vaš će vam povjerenik/ca nakon zaprimanja dodijeliti kuvertu.

- **Što ako zaboravim/izgubim lozinku za logiranje na web stranicu www.union4you.hr?**

Ukoliko zaboravite/izgubite lozinku, osobno pošaljite zahtjev na e-mail: user@union4you.hr gdje je potrebno zatražiti novu lozinku te poslati u mailu osnovne osobne podatke za identifikaciju: OIB, broj kartice, ime i prezime (jedna rečenica, nema posebnih obrazaca).

- **Što ako je članska iskaznica izgubljena/ukadena/zloupotrebljena?**

U slučaju gubitka/krađe/zlouporebe Glavni povjerenik/ca mora obavijestiti PRIMUS KARTICU pozivom na broj telefona 01 2310 479 te poslati pismeno na e-mail: podrska@union4you.hr sa svim potrebnim podacima za identifikaciju člana i njegove članske iskaznice: OIB, broj kartice, ime i prezime.

Prilikom zaprimanja ispravno dostavljenih, gore navedenih podataka, PRIMUS KARTICA će blokirati člansku iskaznicu kao sredstvo obustave na plaću.

- **Kod kojih partnera i na kojim prodajnim mjestima mogu koristiti člansku iskaznicu kao sredstvo autorizacije obustave na plaću?**

Popis svi partnera i njihova prodajna mjesta na kojima možete koristiti člansku iskaznicu kao sredstvo autorizacije obustave na plaću nalazi se na našoj web stranici www.union4you.hr.

- **Kome se mogu obratiti u slučaju ostalih pitanja, nejasnoća i/ili prijaviti problem/poteškoću prilikom korištenja članske iskaznice?**

Za sva pitanja/nejasnoće/probleme vezane za korištenje članske iskaznice kao sredstvo autorizacije od obustave na plaću, kontaktirajte nas na broj telefona za podršku 01 2310 479 svaki radni dan od 8h do 16h ili pošaljite pismeno upit na e-mail: podrska@union4you.hr.

- **Kako ja mogu postati korisnik članske iskaznice, te koristiti člansku iskaznicu kao sredstvo autorizacije obustave na plaću?**

Korisnik članske iskaznice možete postati učlanjenjem u Sindikat, za koji morate popuniti Pristupnicu, a možete ju preuzeti na našoj web stranici www.union4you.hr / Sindikati.

Nakon učlanjenja izraditi će Vam se članska iskaznica prema proceduri PRIMUS KARTICE i Sindikata, a uz koju ćete zaprimiti sve potrebne Izjave.

- **Kako mogu zatvoriti dugovanje po članskoj iskaznici?**

Ukoliko radi određenog razloga želite zatvoriti dugovanje po članskoj iskaznici u cijelosti, osobno pošaljite zahtjev na email: podrska@union4you.hr u kojem ćete navesti svoje osnovne osobne podatke za identifikaciju: OIB, broj kartice, ime i prezime uz naznaku da želite zatvoriti dug po članskoj iskaznici u cjelosti. Nakon zaprimljenog maila U4Y će Vam povratno poslati sve potrebne podatke za podmirenje dugovanja, te nakon izvršene uplate i potvrdu o podmirenom dugovanju.